

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

- (1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (Werner Billmann GbR - hierunter Tafelrunde oder Tafelrunde Männercoaching) über die Internetseite tafelrundemaennercoaching.de oder über sonstige Fernkommunikationsmittel schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.
- (2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von Beratungsdienstleistungen in Form von Trainingsprogrammen und Coaching.
- (2) Unsere Angebote im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.
- (3) Sie können ein verbindliches Vertragsangebot (Buchung) über das Online- Buchungssystem abgeben.

Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie das zur Buchung beabsichtigte Seminar oder die Beratungsdienstleistung auswählen und das Online-Buchungsformular hierfür auf der Tafelrunde oder einer Partner-Website aufrufen. Im Formular erfolgt die Eingabe Ihrer persönlichen Daten; abschließend werden hier alle Buchungsdaten als Buchungsübersicht angezeigt.

Vor Absenden der Buchung haben Sie die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. die Buchung abubrechen.

Mit dem Absenden der Buchung über die Schaltfläche "kostenpflichtig buchen" geben Sie ein verbindliches Angebot bei uns ab.

Sobald die erste Bestätigung in einem persönlichen Gespräch, per Telefon oder per E-Mail erfolgt ist, erhalten Sie von Tafelrunde Männercoaching einen Link, über den Sie das Angebot bestätigen können.

- (4) Die Annahme des Angebots über die Tafelrunde oder eine Partner-Website (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt durch eine Reservierungsbestätigung in Textform (z.B. E-Mail).
- (5) Sollte die fällige Teilnahmegebühr und die ggf. in der Reservierungsbestätigung angeforderten Unterlagen nicht 14 Tage nach der Anmeldung bei uns eintreffen, haben wir das Recht, den Vertrag unsererseits fristlos zu kündigen.



Tafelrunde Männercoaching

Erreicht uns die vollständige Zahlung nicht vor dem 1. Termin des Trainingsprogramms, gibt es keinen Anspruch auf Teilnahme.

- (6) Die Abwicklung der Buchung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 3 Leistungserbringung bei Trainings

- (1) Die Durchführung der Trainings in der in den jeweiligen Angeboten beschriebenen Form erfolgt zu den vereinbarten Terminen. Ein Training kann eine oder mehrere Typen umfassen Webinar(e), Online-Coaching, Gruppenbetreuung online sowie Teilnehmer-Präsenzveranstaltungen.
- (2) Soweit besondere Regeln und Rahmenbedingungen bzw. Teilnahmebedingungen bzw. Anforderungen an den Teilnehmer bestehen, ergeben sich diese aus dem jeweiligen Angebot und werden Ihnen zusätzlich im Online-Buchungsvorgang angezeigt.
- (3) Soweit die Durchführung der Trainings von der Teilnehmerzahl abhängig ist, ergibt sich die Mindest-Teilnehmerzahl aus dem jeweiligen Angebot. Wird die Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht, informieren wir Sie spätestens 7 Tage vor Beginn des 1. Termins in Textform (z.B. per E-Mail) über das Nichtstattfinden des gebuchten Trainings. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.
- (4) Bei Absage einer Einzel-Veranstaltung oder Termins aufgrund kurzfristigen Ausfalls der Leitung wegen Krankheit oder aus sonstigem wichtigen Grund werden die bereits erbrachten Leistungen unverzüglich zurückerstattet.

Bei Veranstaltungen, die aus mehreren Veranstaltungsterminen bestehen, unabhängig von der Anzahl an gebuchten Modulen, erfolgt bei Absage eines Termins aufgrund kurzfristigen Ausfalls des Seminarleiters wegen Krankheit oder aus sonstigem wichtigen Grund die Nachholung des abgesagten Termins an einem Ersatztermin.

- (5) Veranstaltungen werden in der Regel von **Michael "Billy" Billmann** und **Philip Werner** und ihrem Team geleitet. Sollten die Leiter wegen Krankheit, gesetzlicher Vorschriften oder einem anderen zwingenden Grund nicht verfügbar sein, so können die Veranstaltung auch von den autorisierten Co-Trainern geleitet werden. Ein Anspruch auf die Präsenz von M. Bellman und/oder P. Werner besteht nicht.
- (6) Sollte eine Veranstaltung durch höhere Gewalt, wie insbesondere Brandschäden, Überschwemmungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen und Seuchen (einschließlich Epidemien und Pandemien) soweit ein Gefahrenniveau von mindestens „mäßig“ durch das Robert-Koch-Institut festgelegt ist, oder gesetzliche Vorschriften nicht oder nur in unzumutbar eingeschränkter Form stattfinden können, die die Intentionen der Veranstaltung nicht umsetzbar machen, so wird die Veranstaltung verlegt. Eine Verlegung kann eine Änderung des Veranstaltungsortes oder / und des Termins bedeuten. Ein Rechtsanspruch auf Veranstaltungsort und Termin besteht nicht. In diesem Fall bleibt der gezahlte Betrag erhalten und kann für andere Veranstaltungen oder Beratungen vollständig angerechnet werden.
- (7) Sollten Umstände der höheren Gewalt, wie insbesondere Brandschäden, Überschwemmungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen und Seuchen (einschließlich Epidemien und Pandemien) soweit ein Gefahrenniveau von mindestens „mäßig“ durch das Robert-Koch-Institut festgelegt ist, oder veränderte gesetzliche Rahmenbedingungen die Durchführung der Ver-



Tafelrunde Männercoaching

anstellungen in der geplanten Form unmöglich machen, so behält sich der Veranstalter vor im Rahmen der Möglichkeiten eine gleichwertige und angemessene Ersatzlösung zu finden, die in Ort, Termin, Leitung, Organisation und Inhalten abweichen kann. Der gezahlte Teilnehmerbeitrag wird dann für die Ersatzveranstaltung voll angerechnet.

- (8) In Zusammenhang mit der Nutzung von Veranstaltungsorten haben Sie die örtlich ausliegenden Hausordnungen einzuhalten. Sie müssen sich an unsere Weisungen bzw. die Weisungen des Trainers halten.
- (9) Sie sind verpflichtet uns bzw. den Trainer vor Veranstaltungsbeginn, auf etwaige körperliche oder psychische Einschränkungen oder Besonderheiten, die der Teilnahme entgegenstehen könnten, hinzuweisen.
- (10) Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass unsere Beratungen und Veranstaltungen kein Ersatz für eine medizinische oder therapeutische bzw. psychiatrische Behandlung sind. Wer sich in Therapie befindet, muss rechtzeitig mit uns und seinem Therapeuten klären, ob er an der Veranstaltung teilnehmen kann.

§ 4 Rücktritt / Stornierung des Beratungsvertrags

- (1) Sie können bis zu 28 Tage vor dem 1. Termin des Beratungs-Vertrags zurücktreten. Der Rücktritt ist kostenpflichtig. Der Rücktritt bedarf der Textform (z.B. E-Mail). Maßgeblicher Zeitpunkt zur Fristwahrung ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

Weniger als 28 Tage vor Beginn des 1. Termins ist der Rücktritt nicht mehr möglich. Im Falle einer Buchung eines Trainings mit mehreren Modulen ist weniger als 28 Tage vor Beginn des ersten gebuchten Moduls kein Rücktritt mehr möglich für alle gebuchten Module.

Bei Rücktritt wird folgende Gebühr erhoben:

- Einzelseminare bis 1000,- € **100,- Stornogebühr**
- Trainings und Seminare über 1000,- € **kosten 10% Stornogebühr**
(bis 4 Wochen vor Beginn).

Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns tatsächlich kein oder ein wesentlich geringerer Aufwand entstanden ist.

- (2) Im Falle der Nichtteilnahme oder teilweisen Teilnahme an dem gebuchten Veranstaltungen ist keine Rückerstattung von Gebühren möglich.
- (3) Das gesetzliche Widerrufsrecht wird hierdurch nicht berührt, es besteht unabhängig von dem Bestehen oder Nichtbestehen dieses zusätzlichen Rücktrittsrechts.

§ 5 Leistungserbringung bei Beratungsdienstleistungen

- (1) Soweit Beratungsdienstleistungen Vertragsgegenstand sind, schulden wir die sich aus dem jeweiligen Angebot ergebenden Einzelleistungen. Diese erbringen wir nach bestem Wissen und Gewissen.
- (2) Sie sind zur Mitwirkung verpflichtet, soweit uns zur Erbringung der Dienstleistung weitere Informationen zur Verfügung gestellt werden müssen.
- (3) Die Leistungserbringung erfolgt zu den vereinbarten Terminen.
- (4) Die Online-Beratungen und Webinare finden live statt und bedürfen der Präsenz zu den jeweiligen Terminen.



Tafelrunde Männercoaching

- (5) Durch Ihre Teilnahme am Kurs gewähren Sie Tafelrunde Männercoaching das Recht, Ihr Bild für die Nutzung im passwortgeschützten Gruppenbereich aufzuzeichnen. Tafelrunde Männercoaching trifft branchenübliche Vorsichtsmaßnahmen, um die Daten vor einer externen Nutzung (Hacking) zu schützen.
- (6) Als Teilnehmer stehen Ihnen die Aufzeichnungen der vergangenen Sitzungen innerhalb des Kurses sowie für mindestens ein Jahr nach Abschluss des Kurses zur Verfügung. Die Aufzeichnungen sind ausdrücklich für die Nutzung durch die Kursteilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

§ 6 Datenschutz

- (1) Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass die Veranstaltungsleitung Ton - und Fotoaufnahmen für den eigenen Gebrauch macht. Die Persönlichkeitsrechte werden selbstverständlich gewahrt und Aufnahmen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung verwendet.
- (2) Der Teilnehmer verleiht der **Werner Billmann GbR** die ausdrückliche Erlaubnis, seine persönlichen Kontaktdaten für die Teilnehmer-Treffen an das jeweilige Veranstaltungsort weiterzuleiten. Außerdem erklärt er sich bei Buchung von mehr als nur einem Modul damit einverstanden, dass seine Kontaktdaten an die anderen Teilnehmer des Trainings weiter gegeben werden.

§ 7 Zurückbehaltungsrecht

Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

§ 8 Rechtswahl

- (1) Es gilt deutsches Recht. Die Zuständigkeit des Gerichts am Firmensitz des **Werner Billmann GbR** in Amberg.
- (2) Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).
- (3) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

Kundeninformationen

1. Identität des Anbieters

Werner Billmann GbR
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE345781435
Rupprechtstein 2, 92268 Etzelwang, Deutschland

E-Mail: info@tafelrundemaennercoaching.de

Alternative Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>.



Tafelrunde Männercoaching

2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe der Regelung "Zustandekommen des Vertrages" unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Buchung über das Online-Buchungssystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Buchung bei uns werden die Buchungsdaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

3.3. Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online-Buchungssystems erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes in Textform übersandt, z.B. per E-Mail, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

4. Wesentliche Merkmale der Trainings bzw. Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Trainings bzw. Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot.

5. Preise und Zahlungsmodalitäten

5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

5.2. Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeit, soweit im Online-Buchungsvorgang oder im jeweiligen Angebot nichts anderes ausgewiesen ist: Vorkasse per Überweisung, Kreditkarte, SEPA-Lastschriftmandat und PayPal.

5.3. Soweit im Online-Buchungsvorgang oder im jeweiligen Angebot oder in der Rechnung nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

6. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

